

Privacyverklaring MVL Office Support

Op basis van deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens door MVL Office Support. Deze privacyverklaring is in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die in mei 2016 in werking is getreden en per 25 mei 2018 van toepassing is.

Doeleinden van verwerking:

MVL Office Support gaat zorgvuldig, transparant en veilig om met uw persoonsgegevens. Indien u het contactformulier invult via de website: www.myofficesupport.nl of u zich direct aanmeldt voor een administratieve dienst worden uw gegevens door ons verwerkt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van:

- het maken van offertes en bevestigingen;
- Office/secretariële diensten;
- maken en wijzigen van afspraken;
- sturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- administratieve doeleinden

Grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn:

- Uw expliciete toestemming;
- Uitvoering van een overeengekomen opdracht van naam dienst (overeenkomst) in de dan wel het maken van een offerte daartoe
- Het nakomen van een wettelijke verplichting, zoals afdracht van belastingen en/of financiële administratie.

De gegevens die wij van u direct of indirect ontvangen verwerken wij:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Geslacht
- Gevolgde trainingen/trajecten

Bewaartermijnen

Zolang u onze informatie op prijs stelt en ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven, worden deze gegevens opgeslagen en bewaard. Hetzelfde geldt voor persoonsgegevens die gebruikt worden in onze offertes, bevestigingen, nieuwsbriefbestand (via de e-mailsoftware Mailchimp) en andere (digitale) correspondentie.

Gegevens die wij nodig hebben voor de financiële administratie en belastingafdrachten bewaren wij conform de wettelijke bewaartermijnen (7 jaar).

Zie voor het verwijderen/aanpassen van uw persoonsgegevens uit ons systeem "Uw rechten".

Cookies

In het kader van de marketing- en communicatie activiteiten van MVL Office Support houden wij door middel van cookies algemene gegevens bij van website bezoekers van MVL Office Support die gebruikt kunnen worden voor analyses van het bezoekgedrag op onze websites. Tevens maakt de website geanonimiseerd gebruik van Google Analytics.

Verstrekking aan derden en/of buiten de EEA

Uw gegevens worden niet doorverkocht aan of gedeeld met derden, behoudens indien noodzakelijk voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen zoals financiële administratie en afdrachten van belastingen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt buiten de EEA.

Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om, na een schriftelijk verzoek per e-mail naar info@mvlofficesupport.nl om uw persoonlijke gegevens op te vragen en in te zien. U kunt ons verzoeken de gegevens aan te passen of te verwijderen en eventueel uw bezwaar kenbaar te maken tegen verwerking dan wel het overdragen van gegevens aan een andere partij; u ontvangt van ons z.s.m. een reactie op uw verzoek. U kunt voorts uw toestemming tot verwerking intrekken door een e-mail te sturen aan info@mvlofficesupport.nl. Wij kunnen u om een legitimatie vragen alvorens wij gehoor geven aan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens wilt u dan contact met ons opnemen via info@mvlofficesupport.nl. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u ten allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens in Den Haag.

Beveiliging

De gegevens die u invult op www.mvlofficesupport.nl zijn beveiligd middels de techniek SSL om misbruik van persoonsgegevens te voorkomen.

Contactgegevens MVL Office Support

Heeft u vragen en verzoeken over de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via de onderstaande gegevens:

MVL Office Support

Email: info@mvlofficesupport.nl

Tel: 0648682624

Btw nummer: NL003598802B28

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-02-2021.

Your dream assistant